# [Областной закон Ростовской области от 8 августа 2011 г. N 644-ЗС "О государственной поддержке создания и деятельности в Ростовской области многофункциональных центров предоставления государственных и муниципальных услуг"](garantF1://9888776.0)

Принят Законодательным Собранием 21 июля 2011 г.

Статья 1. Предмет правового регулирования настоящего Областного закона

Настоящий Областной закон регулирует отношения, возникающие в связи с оказанием государственной поддержки создания и деятельности в Ростовской области единой сети многофункциональных центров предоставления государственных и муниципальных услуг (далее - многофункциональные центры).

Статья 2. Основные понятия, используемые в настоящем Областном законе

В настоящем Областном законе используются основные понятия, предусмотренные [Федеральным законом](garantF1://12077515.0) от 27 июля 2010 года N 210-ФЗ "Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг" (далее - Федеральный закон "Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг").

Статья 3. Цели создания и деятельности многофункциональных центров

1. Создание многофункциональных центров и их деятельность направлены на повышение качества и доступности предоставления государственных и муниципальных услуг заявителям.

2. Создание и деятельность многофункциональных центров должны обеспечивать:

1) упрощение процедур, сокращение сроков и повышение комфортности оказания заявителям государственных и муниципальных услуг;

2) повышение информированности заявителей о порядке, способах и условиях оказания государственных и муниципальных услуг;

3) прием, регистрацию и выдачу документов заявителям путем применения системы "одного окна";

4) оптимизацию процедур получения заявителями государственных и муниципальных услуг;

5) противодействие коррупции, ликвидацию посреднических услуг при предоставлении государственных и муниципальных услуг.

Статья 4. Полномочия Законодательного Собрания Ростовской области в сфере осуществления государственной поддержки создания и деятельности многофункциональных центров

Законодательное Собрание Ростовской области:

1) осуществляет законодательное регулирование в сфере государственной поддержки создания и деятельности многофункциональных центров;

Информация об изменениях:

[Областным законом](garantF1://19413314.11) Ростовской области от 14 ноября 2013 г. N 28-ЗС в пункт 2 статьи 4 настоящего Областного закона внесены изменения

[См. текст пункта в предыдущей редакции](garantF1://19505404.42)

2) утверждает в составе областного бюджета объем бюджетных ассигнований на реализацию государственных программ Ростовской области, направленных на оптимизацию и повышение качества предоставления государственных и муниципальных услуг, в том числе на оказание государственной поддержки создания и деятельности многофункциональных центров;

3) осуществляет контроль за исполнением областных законов в сфере государственной поддержки создания и деятельности многофункциональных центров;

4) осуществляет иные полномочия, установленные [Федеральным законом](garantF1://12077515.0) "Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг", другими федеральными законами, [Уставом](garantF1://9801118.1000) Ростовской области, [Областным законом](garantF1://9886004.0) от 28 декабря 2010 года N 549-ЗС "О полномочиях органов государственной власти Ростовской области по организации предоставления государственных (муниципальных) услуг" и иными областными законами.

Информация об изменениях:

[Областным законом](garantF1://19410662.111) Ростовской области от 5 июля 2013 г. N 1130-ЗС в наименование статьи 5 настоящего Областного закона внесены изменения

[См. текст наименования в предыдущей редакции](garantF1://19502396.5)

Статья 5. Полномочия Правительства Ростовской области в сфере осуществления государственной поддержки создания и деятельности многофункциональных центров

Информация об изменениях:

[Областным законом](garantF1://19410662.1102) Ростовской области от 5 июля 2013 г. N 1130-ЗС в часть 1 статьи 5 настоящего Областного закона внесены изменения

[См. текст части в предыдущей редакции](garantF1://19502396.51)

1. Правительство Ростовской области:

1) определяет стратегию создания многофункциональных центров;

Информация об изменениях:

[Областным законом](garantF1://19413314.121) Ростовской области от 14 ноября 2013 г. N 28-ЗС в пункт 2 части 1 статьи 5 настоящего Областного закона внесены изменения

[См. текст пункта в предыдущей редакции](garantF1://19505404.512)

2) разрабатывает, утверждает и реализует государственные программы Ростовской области, направленные на оптимизацию и повышение качества предоставления государственных и муниципальных услуг, в том числе на оказание государственной поддержки создания и деятельности многофункциональных центров;

3) разрабатывает и утверждает программы проведения мониторинга качества предоставления государственных и муниципальных услуг на территории Ростовской области;

4) разрабатывает и внедряет методики оценки деятельности органов исполнительной власти Ростовской области и органов местного самоуправления по оптимизации порядка и качества предоставления государственных и муниципальных услуг;

5) осуществляет мониторинг практики взимания платы за оказание услуг, которые являются необходимыми и обязательными для предоставления государственных и муниципальных услуг;

6) осуществляет мониторинг создания и функционирования многофункциональных центров;

Информация об изменениях:

[Областным законом](garantF1://19413314.122) Ростовской области от 14 ноября 2013 г. N 28-ЗС в пункт 7 части 1 статьи 5 настоящего Областного закона внесены изменения

[См. текст пункта в предыдущей редакции](garantF1://19505404.517)

7) участвует в обеспечении подготовки и дополнительного профессионального образования работников многофункциональных центров;

8) осуществляет иные полномочия, установленные [Федеральным законом](garantF1://12077515.0) "Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг", иными федеральными законами, другими нормативными правовыми актами Российской Федерации, [Уставом](garantF1://9801118.1000) Ростовской области, [Областным законом](garantF1://9886004.0) от 28 декабря 2010 года N 549-ЗС "О полномочиях органов государственной власти Ростовской области по организации предоставления государственных (муниципальных) услуг", иными областными законами и другими нормативными правовыми актами Ростовской области.

Информация об изменениях:

[Областным законом](garantF1://19410662.12) Ростовской области от 5 июля 2013 г. N 1130-ЗС часть 2 статьи 5 настоящего Областного закона изложена в новой редакции

[См. текст части в предыдущей редакции](garantF1://19502396.52)

2. Государственная поддержка создания и деятельности многофункциональных центров может осуществляться Правительством Ростовской области через органы исполнительной власти Ростовской области или многофункциональный центр, уполномоченный Правительством Ростовской области на заключение соглашений о взаимодействии с федеральными органами исполнительной власти, предоставляющими государственные услуги.

Статья 6. Формы государственной поддержки создания и деятельности многофункциональных центров

1. Государственная поддержка создания и деятельности многофункциональных центров - совокупность правовых, экономических и организационных мер, принимаемых органами государственной власти Ростовской области в целях создания и обеспечения деятельности в Ростовской области единой сети многофункциональных центров.

2. Государственная поддержка создания многофункциональных центров оказывается в следующих формах:

1) финансовая поддержка;

2) информационная поддержка;

3) организационная поддержка;

4) консультационная поддержка.

3. Государственная поддержка деятельности многофункциональных центров оказывается в следующих формах:

1) информационная поддержка;

2) организационная поддержка;

3) консультационная поддержка.

Информация об изменениях:

[Областным законом](garantF1://19413314.13) Ростовской области от 14 ноября 2013 г. N 28-ЗС в часть 4 статьи 6 настоящего Областного закона внесены изменения

[См. текст части в предыдущей редакции](garantF1://19505404.64)

4. Государственная поддержка создания и деятельности многофункциональных центров осуществляется в рамках государственных программ Ростовской области, направленных на оптимизацию и повышение качества предоставления государственных и муниципальных услуг.

Статья 7. Финансовая поддержка создания многофункциональных центров

1. Финансовая поддержка создания многофункциональных центров за счет средств областного бюджета осуществляется путем предоставления местным бюджетам субсидий и иных межбюджетных трансфертов, имеющих целевое назначение.

Информация об изменениях:

[Областным законом](garantF1://19428077.11) Ростовской области от 20 октября 2015 г. N 430-ЗС в часть 2 статьи 7 настоящего Областного закона внесены изменения

[См. текст части в предыдущей редакции](garantF1://19527888.72)

2. Порядок определения объема и предоставления субсидий и иных межбюджетных трансфертов, указанных в [части 1](#sub_71) настоящей статьи, устанавливается Правительством Ростовской области.

3. Объем финансирования мер финансовой поддержки, указанных в [части 1](#sub_71) настоящей статьи, определяется областным законом об областном бюджете.

Статья 8. Информационная поддержка создания и деятельности многофункциональных центров

Информационная поддержка создания и деятельности многофункциональных центров осуществляется путем:

1) внедрения информационной системы, которая предназначена для обеспечения деятельности многофункциональных центров по предоставлению комплекса государственных и муниципальных услуг, в том числе взаимосвязанных между собой, предоставляемых федеральными органами исполнительной власти, государственными внебюджетными фондами, органами исполнительной власти Ростовской области, органами местного самоуправления по принципу "одного окна";

Информация об изменениях:

[Областным законом](garantF1://19410662.13) Ростовской области от 5 июля 2013 г. N 1130-ЗС пункт 2 статьи 8 настоящего Областного закона изложен в новой редакции

[См. текст пункта в предыдущей редакции](garantF1://19502396.82)

2) создания официального сайта сети многофункциональных центров в Ростовской области в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет";

3) оказания исполнительно-распорядительным органам муниципальных районов и городских округов в Ростовской области правовой и методической помощи по вопросам создания и деятельности многофункциональных центров.

Информация об изменениях:

[Областным законом](garantF1://19428077.12) Ростовской области от 20 октября 2015 г. N 430-ЗС в статью 9 настоящего Областного закона внесены изменения

[См. текст статьи в предыдущей редакции](garantF1://19527888.9)

Статья 9. Организационная поддержка создания и деятельности многофункциональных центров

Организационная поддержка создания и деятельности многофункциональных центров осуществляется в соответствии с правилами организации деятельности многофункциональных центров предоставления государственных и муниципальных услуг, утвержденными Правительством Российской Федерации.

Информация об изменениях:

[Областным законом](garantF1://19410662.15) Ростовской области от 5 июля 2013 г. N 1130-ЗС в статью 10 настоящего Областного закона внесены изменения

[См. текст статьи в предыдущей редакции](garantF1://19502396.10)

Статья 10. Консультационная поддержка создания и деятельности многофункциональных центров

Консультационная поддержка создания и деятельности многофункциональных центров осуществляется в порядке, установленном Правительством Ростовской области.

Статья 11. Общие условия предоставления государственной поддержки создания и деятельности многофункциональных центров

Информация об изменениях:

[Областным законом](garantF1://19410662.1611) Ростовской области от 5 июля 2013 г. N 1130-ЗС в часть 1 статьи 11 настоящего Областного закона внесены изменения

[См. текст части в предыдущей редакции](garantF1://19502396.111)

1. Государственная поддержка предоставляется исполнительно-распорядительным органам муниципальных районов и городских округов в Ростовской области, создающим и обеспечивающим деятельность многофункциональных центров, при условии соответствия многофункциональных центров требованиям, установленным Правительством Российской Федерации, и при выполнении следующих условий:

1) многофункциональный центр располагается в отдельном здании либо в части отдельно стоящего здания (административных, культурных и иных центрах), в пешеходной доступности - не более 5 минут от остановок общественного транспорта. Дорога от близлежащих остановок общественного транспорта до здания многофункционального центра оборудуется указателями. Здание (помещение) многофункционального центра оборудуется информационной табличкой (вывеской), содержащей полное наименование многофункционального центра, а также информацию о режиме работы центра. Наименование многофункционального центра должно содержать слова "многофункциональный центр предоставления государственных и муниципальных услуг". Вход в здание (помещение) многофункционального центра должен быть оборудован для свободного доступа людей с ограниченными возможностями;

2) помещения многофункционального центра, предназначенные для работы с заявителями, располагаются на нижних этажах здания и имеют отдельный вход и обеспечивают свободный доступ людей с ограниченными возможностями. Помещения центра обеспечиваются системами кондиционирования (охлаждения и нагревания) воздуха, средствами пожаротушения и оповещения о возникновении чрезвычайной ситуации;

3) организация работы многофункционального центра может осуществляться по сетевому принципу:

а) в административном центре муниципального района располагается центральный офис многофункционального центра, а в городских и сельских поселениях организуются удаленные центры доступа к услугам многофункционального центра;

б) в городских округах наряду с центральным офисом создаются удаленные центры доступа к услугам многофункционального центра;

4) оформление многофункционального центра должно соответствовать фирменному стилю, единому на всей территории Ростовской области. Единые требования к фирменному стилю многофункционального центра утверждаются Правительством Ростовской области;

5) [утратил силу](garantF1://19410662.1162);

Информация об изменениях:

См. текст [пункта 5 части 1 статьи 11](garantF1://19502396.1115)

6) в многофункциональном центре должно обеспечиваться предоставление заявителям дополнительных (сопутствующих) услуг (услуги банка, копировально-множительные услуги, услуги местной, внутризоновой сети связи общего пользования, а также безвозмездные услуги доступа к справочным правовым системам);

7) [утратил силу](garantF1://19410662.1163);

Информация об изменениях:

См. текст [пункта 7 части 1 статьи 11](garantF1://19502396.1117)

ГАРАНТ:

Пункт 8 части 1 статьи 11 [вступает в силу](#sub_122) с 1 января 2014 г.

8) многофункциональный центр предоставляет государственные и муниципальные услуги заявителям независимо от места их регистрации на территории Ростовской области, в том числе в качестве субъектов предпринимательской деятельности, места расположения на территории Ростовской области объектов недвижимости;

ГАРАНТ:

Пункт 9 части 1 статьи 11 [вступает в силу](#sub_122) с 1 января 2014 г.

9) предоставление государственных и муниципальных услуг на базе многофункционального центра осуществляется с использованием информационной системы, которая предназначена для обеспечения деятельности многофункционального центра по предоставлению комплекса государственных и муниципальных услуг, в том числе взаимосвязанных между собой, предоставляемых федеральными органами исполнительной власти, государственными внебюджетными фондами, органами исполнительной власти Ростовской области, органами местного самоуправления по принципу "одного окна" на основе минимального количества документов, предоставляемых заявителем для получения государственной или муниципальной услуги.

2. [Утратила силу](garantF1://19428077.13).

Информация об изменениях:

См. текст [части 2 статьи 11](garantF1://19527888.112)

Статья 12. Вступление в силу настоящего Областного закона

1. Настоящий Областной закон вступает в силу со дня его [официального опубликования](garantF1://9988776.0), за исключением [пунктов 8](#sub_1118) и [9 части 1 статьи 11](#sub_1119) настоящего Областного закона.

2. [Пункты 8](#sub_1118) и [9 части 1 статьи 11](#sub_1119) настоящего Областного закона вступают в силу с 1 января 2014 года.

|  |  |
| --- | --- |
| Глава Администрации (Губернатор) Ростовской области | В.Ю. Голубев |

г. Ростов-на-Дону

8 августа 2011 г.

N 644-ЗС